

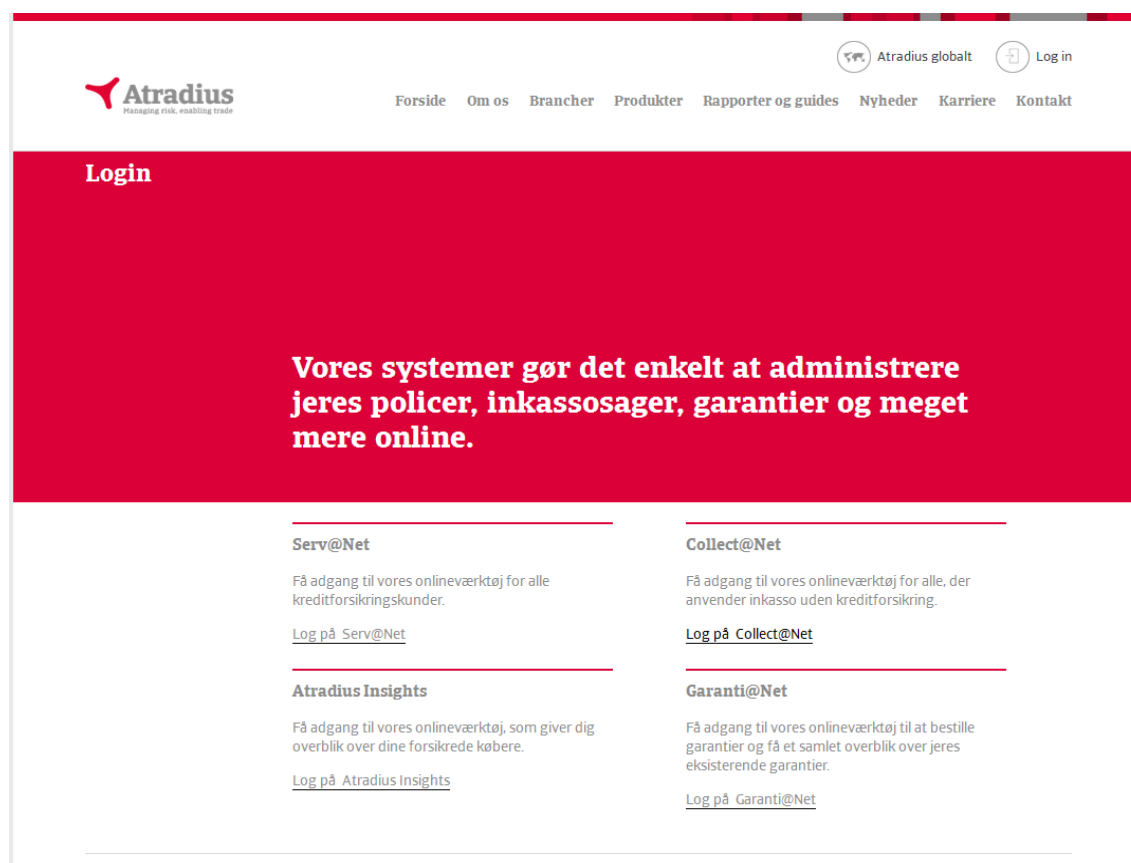
# Serv@Net-guide

## Første gang du logger på



### Første gang du logger på

Gå til login-siden på vores hjemmeside: <https://atradius.dk/login/>



The screenshot shows the Atradius website's login page. At the top left is the Atradius logo. To its right is a navigation menu with links: Forside, Om os, Brancher, Produkter, Rapporter og guides, Nyheder, Karriere, and Kontakt. In the top right corner, there are two icons: a globe labeled 'Atradius globalt' and a user icon labeled 'Log in'. Below the navigation is a large red banner with the text: 'Login' in the top left, and 'Vores systemer gør det enkelt at administrere jeres policer, inkassosager, garantier og meget mere online.' in the center. Below the banner are four login options arranged in a 2x2 grid:

- Serv@Net**: Få adgang til vores onlineværktøj for alle kreditforsikringskunder. [Log på Serv@Net](#)
- Collect@Net**: Få adgang til vores onlineværktøj for alle, der anvender inkasso uden kreditforsikring. [Log på Collect@Net](#)
- Atradius Insights**: Få adgang til vores onlineværktøj, som giver dig overblik over dine forsikrede købere. [Log på Atradius Insights](#)
- Garanti@Net**: Få adgang til vores onlineværktøj til at bestille garantier og få et samlet overblik over jeres eksisterende garantier. [Log på Garanti@Net](#)

Klik på Serv@Net eller Insights linket. Du vil herefter se nedenstående skærmbillede:

Indtast dit brugernavn (tidligere user-id) og din adgangskode (tidligere password) og klik på "Login".

## Registrering af brugerprofil

Når du er logget på, beder vi dig om yderligere informationer, som du kun skal indtaste denne ene gang.

### Trin 1 – Sikkerhed

Du skal ændre din nuværende adgangskode. Du kan læse om vores retningslinjer for adgangskode ved at klikke på spørgsmålstegnet ud for 'Indtast ny adgangskode'.

Herefter skal du vælge og svare på tre sikkerhedsspørgsmål. Du vil blive bedt om at svare på disse sikkerhedsspørgsmål, hvis du glemmer din adgangskode og skal have en ny.

### Trin 2 – Dine personlige oplysninger

Du skal nu indtaste din e-mailadresse to gange. Vi vil bruge din e-mailadresse til at informere dig, når din adgangskode udløber.

Du vil også modtage Serv@Net e-mail-meddelelser på denne e-mailadresse, hvis du er tilmeldt meddelelser i Serv@Net.

Vær opmærksom på, at det ikke er muligt for to eller flere brugerprofiler at dele samme e-mailadresse.

Vi vil bede dig om som minimum at oplyse dit efternavn, hvorimod fornavn ikke er påkrævet.

Til sidst bedes du vælge dit foretrukne sprog, som Serv@Net skal vise, når du logger på. Vær opmærksom på, at Insights kun findes på engelsk.

**Punkt 2 af 2 - Personlige oplysninger**

Indtast e-mailadresse

Vi bruger e-mailadressen til at sende dig vigtige opdateringer om din brugeradgang. Vi bruger også e-mailadressen til at sende dig meddelelser om systemopdateringer og andre meddelelser, hvis du ønsker at modtage dem via e-mail.

Indtast din e-mail

Bekræft din e-mail

**Vi har brug for yderligere oplysninger.**

Fornavn

Efternavn

Dit foretrukne sprog

Næste

Du afslutter registreringen ved at klikke på næste, og du kan herefter anvende Serv@Net og Insights, som du plejer.

## Bestil ny adgangskode

Hvis du ikke kan huske din adgangskode, kan du klikke på "Har du glemt din adgangskode?".

Sprog  
Dansk

**Atradius**  
Managing risk. enabling trade

**Velkommen til Atradius**

For at give dig den bedst mulige service, modtager du et personligt brugernavn og en adgangskode til vores onlinesystemer. Hvis du ikke allerede har modtaget brugernavn og adgangskode, kan du kontakte Atradius Kundecenter.

Brugernavn

Adgangskode

[Har du glemt din adgangskode?](#) Login

[Kontakt os](#)

Herefter bliver du bedt om at indtaste dit brugernavn.

**Atradius**  
Managing risk. enabling trade

Identificér dig selv Svar på følgende sikkerhedsspørgsmål Vælg en ny adgangskode

**Identificér dig selv**

Indtast dit brugernavn for at fortsætte.

Brugernavn

Næste

Du vil herefter blive bedt om at svare på dine sikkerhedsspørgsmål. Klik på "Næste", når dette er gjort.

**Atradius**  
Managing risk. enabling trade

Identificér dig selv **Svar på følgende sikkerhedsspørgsmål** Vælg en ny adgangskode

**Svar på følgende sikkerhedsspørgsmål**

Hvad er navnet på din bedste ven fra skolen?

Hvad er navnet på din første skole?

Hvilket mærke havde din første bil?

Næste

Nu kan du ændre din adgangskode.

Du kan læse vores regler om adgangskode ved at klikke på spørgsmålstegnet ud for 'Indtast ny adgangskode'. Afslut ved at klikke på "Næste".

Klik herefter på "Tilbage til login-siden", og du kan nu logge på med din nye adgangskode.

## Opdatering af brugerprofil

Du kan til enhver tid opdatere din brugerprofil i Serv@Net og Insights.

Derudover kan du vælge standardland til købersøgning, hvis du ved, at du primært vil søge om kreditmaksima på købere i et bestemt land. Du kan også vælge, at Serv@Net skal starte på en bestemt side fremover. Når du har angivet dine valg, skal du huske at klikke på 'Gem'.

Du er nu klar til at bruge Serv@Net.

Vælg 'Produkter' - 'Kreditforsikring' for at gå til hovedmenuen.

## Elektronisk post

Du kan modtage kreditmaksima, fakturaer mm. via e-mail. I vores guide 'Elektronisk post' kan du se en vejledning til, hvordan du sætter elektronisk post op.

Andre guides

Læs også vores øvrige Serv@Net-guides:

Elektronisk post

Ansøgning om kreditmaksima

Identifikation af køber

Liste/slet/reducere kreditmaksima

Eksport til Excel

Indberetning af manglende betaling

Inkasso via Collect@Net